

令和4年度

評価結果報告書

足立区立興本保育園

特定非営利活動法人 国際教育企画

調査対象	調査時に保育園を利用している保護者を調査対象として実施しました。世帯数92世帯、利用者数107名について調査しました。	
調査方法	調査時に保育園を利用している保護者を調査対象とし、各家庭を一単位としてアンケート調査を行いました。アンケートは保護者に対して保育園職員に配布してもらい、調査機関宛郵送で回収しました。	
利用者総数	107	
利用者家族総数(世帯)	92	
共通評価項目による調査対象者数	92	
共通評価項目による調査の有効回答者数	81	
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	88.0	

利用者調査全体のコメント

利用者調査につきましては、保育園を介して調査票の配布をお願いしました。回収につきましては、個人情報保護のため調査機関宛、無記名・郵送で行いました。アンケート調査は、17項目の質問のうち13項目に対して、80%以上が「はい」と答えています。また、総合的な満足度という点についても、97.4%の保護者が満足という良い結果が出ています。民営化されて7年目になりますが、前回の利用者調査と比べて非常に良くなっており、保護者との信頼関係の構築が出来ていると考えられます。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	80	1	0	0
「体を動かす事が苦手な我が子ですが、少しずつできるようになったり、出来るよう先生がサポートしてくれています。」とのご意見があり、99%の保護者が「はい」、1%の保護者が「どちらともいえない」と回答しています。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	76	4	1	0
「日々の活動もそうですが、月ごとの行事などとても楽しみにしており「あと何日？」といつも聞いています。」とのご意見があり、94%の保護者が「はい」、5%の保護者が「どちらともいえない」、1%の保護者が「いいえ」と回答しています。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	74	4	2	1
「調理保育はとても良いと思います。その日の体調に合わせて食事量を配慮して下さっています。アレルギーの対応などいつも助かっています。年長児にはいいかもしれないが、1、2歳には早すぎると思うメニューがあります。保護者の手間をかけずにお弁当箱のみ持参し、お弁当の中身を園で用意してくれるのは、子どもにとっても親にとっても嬉しい取り組みです。子どもがお気に入りのメニューは家でも作っています。副菜を残すことが多いのでもう少し工夫していただくと有難いです。」などのご意見があり、91%の保護者が「はい」と回答しています。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	75	5	1	0
「園庭以外にも公園で遊ぶ機会もあるので良いと思います。体育指導や運動会への参加をひよこ組やあひる組ぐらいから参加できないか。低年齢からの発育や体験が重要だと感じます。夏の水遊びやプールなど暑すぎてあまりできないのが残念ですが、季節ごとの戸外遊びや行事等いつも楽しみにしています。」などのご意見があり、93%の保護者が「はい」、6%の保護者が「どちらともいえない」、1%の保護者が「いいえ」と回答しています。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	62	7	2	10
「前日に連絡してくれないと困ると以前言われたことがあります。」などのご意見があり、77%の保護者が「はい」、9%の保護者が「どちらともいえない」、2%の保護者が「いいえ」、12%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	63	16	1	1
「お迎え時、各部屋のガラス扉が未施錠な時があるので少し不安です。割と自由に入ることができます。保育者で保護者の顔を覚えていない様子があり、不審者との判断がつかぬのが心配です。子どもが怪我をした時、大体は報告がありますが時々忘れられている事があります。もっと厳しくして貰いたい点がありますが、出来る範囲では及第点だと思います。」などのご意見があり、78%の保護者が「はい」、20%の保護者が「どちらともいえない」、1%の保護者が「いいえ」、1%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	66	12	1	2
「個別面談やクラス会などが17時以降だと嬉しいです。夏まつりが直前になって急に中止になったのは残念でした。コロナ禍の対応で人数制限がある場合も柔軟に対応してくださっている。できれば少人数での参加を強く勧めたいです。日程や時間を分けるなどして乳児のイベント開催もお願いしたいです。早めに予定を掲示してくれるので助かります。」などのご意見があり、82%の保護者が「はい」、15%の保護者が「どちらともいえない」、1%の保護者が「いいえ」、2%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	65	11	1	4
「クラスなど関係なく色々な先生が挨拶や名前を呼んでくれるので安心してしています。受け入れ時間によって担当の先生とゆっくり話す時間がない事があります。年に2回面談はあるが、日常気が付いた事など直接話す機会が入っている。登園降園時では担任の先生と話せない。子どもの頑張っている事や良い点など園長先生や他の先生方からも聞けます。先生方は良い方ですが、忙しそうで信頼関係を築くほどゆっくり関わる時間がありません。」などのご意見があり、80%の保護者が「はい」、14%の保護者が「どちらともいえない」と回答しています。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	72	7	1	1
「部屋の立ち入りが出来ない為、部屋を見れずわかりません。コロナ禍で見えない部分もありますが、お花の手入れなど綺麗にしていると思います。部屋の中までは見れませんが、園庭はいつも綺麗にしており園の周りも毎日清掃されています。中に入る機会が少ないが職員の方が除菌作業をされているのを見かけます。」などのご意見があり、89%の保護者が「はい」、9%の保護者が「どちらともいえない」、1%の保護者が「いいえ」、1%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	70	8	2	1
「全ての職員の方が毎日挨拶をしてくれるので、保護者としても安心してしています。皆さんいつも明るく挨拶をしてください。」などのご意見があり、87%の保護者が「はい」、10%の保護者が「どちらともいえない」、2%の保護者が「いいえ」、1%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	61	16	3	1
「少し子どもの様子がおかしかった時に相談の連絡を貰い、迎えに行きました。対応が迅速で有難かったです。子どもが自分で血が出るほどにかいてしまった時、丁寧に対応いただきました。花粉の時期には薬などあるか声をかけていただきました。子どもが手を扉に挟んだ時、家に帰った後も電話でその時の様子を伝えてくださいました。時々説明が分かりにくいことがあります。我が子が原因の時でも状況説明は遠慮せずに明確にお願いしたいです。」などのご意見があり、75%の保護者が「はい」と回答しています。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	50	18	3	10
「まだそのような状況になったことがありません。特定の子どもから叩かれるなど気になっていたので、面接時に相談したところ状況を丁寧に教えて頂きました。」などのご意見があり、62%の保護者が「はい」、22%の保護者が「どちらともいえない」、4%の保護者が「いいえ」、12%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	73	7	0	1
「体育指導の際「出来ないから嫌だ」と子どもが泣いている時も気持ちに寄り添って声掛けをしてくれていました。担任の先生だけでなく、どの先生も子どもの気持ちに寄り添ってくれます。」などのご意見があり、90%の保護者が「はい」、9%の保護者が「どちらともいえない」、1%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	72	2	1	6
「親身に話を聞いて下さり対応していただいています。発達の話などは一般的な内容でも個別に話してほしい。」などのご意見があり、90%の保護者が「はい」、2%の保護者が「どちらともいえない」、1%の保護者が「いいえ」、7%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	67	11	0	3
「クラスの一日の活動内容をホームページに載せてくれるのでよくわかります。もう少し細かく知りたいときもあります。」などのご意見があり、82%の保護者が「はい」、14%の保護者が「どちらともいえない」、4%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	65	8	1	7
「夏祭りでは色々な意見があったと思いますが、開催の方向に持っていきたくさり感謝しています。いつもすぐに対応してくれます。」などのご意見があり、80%の保護者が「はい」、10%の保護者が「どちらともいえない」、1%の保護者が「いいえ」、9%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	52	11	4	14
特にご意見はなく、64%の保護者が「はい」、14%の保護者が「どちらともいえない」、5%の保護者が「いいえ」、17%の保護者が「無回答・非該当」と回答しています。				