

調査対象

調査時に保育園を利用している保護者を調査対象として実施しました。世帯数85世帯、利用者数97名について調査しました。

調査方法

調査時に保育園を利用している保護者を調査対象とし、各家庭を一単位としてアンケート調査を行いました。アンケートは保護者に対して保育園職員に配布してもらい、調査機関宛郵送で回収しました。

利用者総数	85
共通評価項目による調査対象者数	85
共通評価項目による調査の有効回答者数	58
利用者総数に対する回答者割合(%)	68.2

利用者調査全体のコメント

利用者調査につきましては、保育園を介して調査票の配布をお願いしました。回収につきましては、個人情報保護のため調査機関宛、無記名・郵送で行いました。アンケート調査は、16項目の質問のうち5項目に対して、80%以上方が「はい」と答えています。特に「施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか」については94.8%の保護者が「はい」と答えています。また、総合的な満足度という点についても、84.5%の保護者が満足という良い結果が出ています。民営化されて1年目ではありますが、移行がスムーズに行われており、保護者との信頼関係の構築が出来ていると考えられます。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	51	6	0	1
「すすんでおかわりをする等しっかり食べる事が出来るようになった。野菜など苦手なものは家では食べないが、保育園では食べられるようになった。」などの意見の他「おやつが甘そうな気がする。延長保育の時出される補助食は年齢毎に配慮して欲しい」なども意見もありました。全体として90%の保護者が食事は子どもの状況に配慮されていると考えています。				
2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	49	9	0	0
近くの公園やお散歩等につれていって貰い季節が感じられるので良い、とのご意見が複数ありました。				
3. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	37	5	3	13
「丁寧に受け答えてくれて、気持ち良く安心して迎えにいける。」「午前中に連絡すれば見て貰える。」「したことがないのでわからない。」とのご意見があり、82%の保護者が柔軟に対応されていると考えています。				

4. 安全対策が十分取られていると思うか	37	19	2	0
特にご意見はありませんでしたが、安全対策が十分と考える方が64%であり、さらに数字を挙げるために何が必要か考える必要があると思われれます。				
5. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	41	14	3	0
「土曜日なので助かっている。日程は配慮して貰っている。」のほか「平日に年に数回行事があるので参加が難しい。近隣の学校に土曜授業と重なる事がある。土曜日の行事のあと保育して下さると助かる。」などの意見もあり、行事日程の設定は、全保護者に配慮することは難しい状況と思われれます。				
6. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	42	11	5	0
「子どもの様子や体調などを良く見てくれていると思うのほか、先生によって」との意見がありました。				
7. 職員は保護者の考えを聞く姿勢があるか	43	11	3	1
「保育園で習った事を見せてくれますし、たくさん事を吸収しているので感謝している」との意見の他「先生によってや、園長先生はかなりご理解頂いている」とのご意見があり、全体として74%の方が職員は聞く姿勢があると考えています。				
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	55	3	0	0
「トイレが素足等で気になります。」とのご意見はありましたが、94%の保護者は清掃、整理整頓は行き届いていると考えています。				
9. 職員の接遇・態度は適切か	48	7	3	0
「注意事項が婉曲表現で理解できない事がある。」とのご意見はありましたが、概ね職員の接遇態度は適切であると思われれます。				
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	45	7	6	0
「対応してくれているし、話もしてくれる。などの他、処置はされているが、状況を分かっていない事があった。本人は元気だが体温重視で呼び出された。」などのご意見がありました。				

11. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	34	17	3	4
「噛みつきがあった時、相手の親御さんの考えなど保育士さんの知っている範囲でいいので教えて欲しい。日々の保育の状況が分かりません。見ていないのでわからない。」とのご意見があり、トラブルの対応に関する信頼度はあまり高くない数字となっています。				
12. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	40	16	2	0
「イヤイヤ期の子どもに対して、イヤだよ、そうだよ、と声掛けしてくれていて、寄り添ってくれていると感じる。」との意見の他「子どもが数人の先生が好きと言っており楽しく過ごせて安心している。」や「先生によって対応は様々です。」との意見もありました。				
13. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	39	13	0	6
特にご意見は無く、概ねプライバシーは守られていると考えているようです。				
14. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	43	12	3	0
「ホワイトボードでの一日の様子の説明はわかりやすい。ホームページがあるのでわかりやすい。」との意見のほか「お知らせの掲示が分かり難くもう少し具体的に指示して欲しい。」との意見もありました。				
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	40	13	2	3
「不満を伝える機会をもっと作って欲しい。」との意見もありましたが、不満や要望はほぼ対応されていると思われます。				
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	22	14	7	15
「手続き等もやってもらった。」や「以前、お知らせの紙を配布された。」との意見もありましたが、ほとんどご意見はありませんでした。				