

調査対象

調査時に保育園を利用している保護者を調査対象として実施しました。世帯数92世帯、利用者数106名について調査しました。

調査方法

調査時に保育園を利用している保護者を調査対象とし、各家庭を一単位としてアンケート調査を行いました。アンケートは保護者に対して保育園職員に配布してもらい、調査機関宛郵送で回収しました。

利用者総数	106
利用者家族総数(世帯)	92
共通評価項目による調査対象者数	92
共通評価項目による調査の有効回答者数	73
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	79.3

利用者調査全体のコメント

利用者調査につきましては、保育園を介して調査票の配布をお願いしました。回収につきましては、個人情報保護のため調査機関宛、無記名・郵送で行いました。アンケート調査は、17項目の質問のうち9項目に対して、80%以上が「はい」と答えています。また、総合的な満足度という点についても、90.1%の保護者が満足という良い結果が出ています。民営化されて4年目ではありますが、前回と比べて非常に良くなっており、保護者との信頼関係の構築が出来ていると考えられます。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	71	2	0	0
「体育指導や英語教育など子どもも楽しんでいます。就学に向けて色々なことに取り組んでいる。家では体験できないような活動や体を動かすことなど様々行っていただいています。」などのご意見があり、97%の保護者は「はい」と回答しています。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	68	5	0	0
「ダンスや歌が益々好きになったようです。園で行っている手遊びなど、気に入って家でもずっとやっています。」などのご意見があり、93%の保護者が「はい」と回答しています。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	69	4	0	0
「家での食事の参考になっています。アレルギー配慮が素晴らしく助かっています。野菜などを育てる事で食育に繋がっている。」などのご意見の他、「給食体験を辞めてしまったのは残念です。」などのご意見もあり、95%の保護者が「はい」と回答しています。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	69	3	1	0
「お泊り保育では園外でいろいろな経験が出来、子どもの成長を感じる事ができました。園庭だけではなく散歩などの機会もあるので良いと思う。」などのご意見があり、95%の保護者が「はい」と回答しています。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	47	4	1	21
「仕事の都合で時間が変更になってもすぐに対応してくれるので、とても助かっています。」というご意見の他、「15:30までに連絡しないと軽食が出ないのが残念です。」などのご意見がありました。保育時間を変更したことが無いので、無回答の方が多くいました。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	54	11	6	2
「園庭から中の様子が見えやすいのは良い事でもありますが、防犯面では少し心配だと思うところもあります。送迎の車が沢山駐車して危険です。」などのご意見があり、74%の保護者が「はい」と回答しています。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	59	10	3	1
「大きな行事はなるべく土曜日に設定されているので続けていただきたいです。年々改善されているように思います。昨年度を振り返り、保護者会では日程の変更を参加しやすいように検討し、今年度は変更してくれています。園だよりでは次の月の予定も載せているので事前に予定がわかりとても良いです。」などのご意見があり、81%の保護者が「はい」と回答しています。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	53	15	4	1
「送迎時など、少しの時間でも出来事を伝えてもらえるので感謝しています。日々何かあったときは話を聞いて貰ったり、個人面談などでも話ができます。昨年度から担任の先生も持ち上がりなので子どもの事も理解して頂けて良かったです。」などのご意見の他、「相談できる先生とそうではない先生がいます。」とのご意見もあり、73%の保護者が「はい」と回答しています。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	67	3	2	1
「園外も園内も用務の先生が清潔にしてくださり、子どもにとって過ごしやすい環境を作ってくれています。夕方の清掃など細やかに行ってくださるのと感じます。」などのご意見があり、92%の保護者が「はい」と回答しています。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	56	11	2	4
「園のすべての先生方がいつも笑顔で挨拶してくださり、対応してくれています。」とのご意見がある一方、「たまに言い方に問題がある気がします。言葉遣いが気になる時があります。」などのご意見もあり、77%の保護者が「はい」と回答しています。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	64	5	3	1
「いつもと様子が違うとすぐに対応してくれたり、口頭で伝えてくれます。」とのご意見の他、「過度すぎると感じる。」とのご意見もあり、88%の保護者が「はい」と回答しています。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	45	11	6	11
「年齢に応じて子ども同士で何かあったときは状況に応じ対応してくれたり、年中からは子ども同士で解決できるように間に入り対応してくれています。」などのご意見の他、「子ども同士のことはあまり聞かないのでわかりません。」とのご意見もあり、62%の保護者が「はい」と回答しています。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	63	8	2	0
「信頼関係を築いており、子どもの気持ちを大切にしてお対応してくれています。」などの意見があり、86%の保護者が「はい」と回答しています。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	54	6	3	10
分からないため、無回答の保護者が多くいました。要望も少しありますが、74%の保護者は「はい」と回答しています。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	59	10	3	1
「ホワイトボードやお知らせがある為分かりやすい。」との回答もあり、81%の保護者が、「はい」と回答しています。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	45	14	2	12
要望を伝えたことが無い保護者が多くいました。対応してくれる、とのご意見や反対にあまり対応してくれない、とのご意見もあり、62%の保護者が「はい」と回答しています。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	49	12	2	10
「特に必要が無いので不明。」とのご意見のほか、「園長先生からお話があった。」とのご意見もあり、67%の保護者が「はい」と回答しています。				